ООО «Вектор» документация к программному продукту

Система «Регион-очередь»

Описание и инструкция по эксплуатации

Руководство для диспетчера

2019 г.

Для использования программного продукта используйте любой интернет-браузер. Соединение с ресурсом производится по URL:

http://region-tail.ru

В Системе «Регион-очередь» пользователи могут быть 3-х типов:

- Администратор системы
- Диспетчер очереди
- Клиент

Администратор системы может иметь права доступа к нескольким организациям (Управлять и настраивать очереди нескольких организаций).

Диспетчер имеет право управлять очередями, за которыми его закрепил Администратор. В зависимости от настроек диспетчер может иметь право изменять настройки очереди или иметь право только производить запись и удаление клиентов из очереди. Диспетчер видит текущее состояние очереди на своем компьютере или мобильном устройстве, подключенном к интернет в режиме ОнЛайн.

Клиент имеет право записываться в очередь как самостоятельно через любое мобильное устройство или персональный компьютер имеющее выход в интернет, так и с помощью телефонного звонка диспетчеру, который предложит клиенту удобное время и зарегистрирует его в очереди. Клиенту при запись в очередь, не зависимо от способа записи, автоматически отправляется СМС сообщение с адресом и назначенным временем обслуживания.

Диспетчеру доступны следующие возможности системы:

- Выбор дня и времени записи на прием
- Запись в очередь на предоставление услуги.
- Отказ от очереди на предоставление услуги.
- Настройка параметров очереди (в зависимости от прав, предоставленных администратором).

Для входа в систему диспетчер должен воспользоваться кнопкой «Служебный вход»:

| Выход Доб | ро пожаловать в сис "Регион-очередь" | тему ? | Выход | Добро по "Ре г | эжаловать в г ион-очере | систему а дь" | ? | | |
|--------------------|---|--|-------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------|--|--|
| Населенный | й пункт Тип Все | Насел | енный пункт | | Тип услуги | | | | |
| Фирма | Услуга | Адрес | Фир | | | Δ. | nec | | |
| 000 тест | Стоматология Врач №1 | Революционная | 000 тес | Авториз | ация | | ионная | | |
| 000 тест | Стоматология Врач №2 | Революционная | 000 тес | Введите | е Ваш номе | ep | ионная | | |
| 000 тест | Консультации | Тимирязева | 000 тес | телефона (10 цифр) | | | ева | | |
| ООО "Первое" | Автомойка "Фруктовая" | Фруктовая | 000 "Пе | 1 | | | яя | | |
| Студия пепеду | Занятия в клубе "Танцы" | | Студия г | Ľ | | | | | |
| Bce | Новая очередь 1 | | Bce | | | | | | |
| | | | | | | | J | | |
| Поделиться сь | Поделить | ся сылкой | Заработать | Выбрать о | чередь | | | | |
| Авторизац СМС о | ия производится отпр сообщением на Ваш т | Авторизация производится отправкой кода СМС сообщением на Ваш телефон | | | | | | | |
| | Служ | | | | Служебный в | ход | | | |
| Техпод | цдержка <u>stk-regio</u> | Техподдержка <u>stk-region@mail.ru</u> | | | | | | | |

И зарегистрироваться аналогично регистрации клиента описанной в инструкции «Система «Регион-очередь» Руководство для клиента.

Диспетчеру после авторизации доступны очереди за которыми он закреплен.

При необходимости записи клиента в очередь в ручном режиме Диспетчер выбирает нужную очередь и повторным кликом мышки или нажатием кнопки «Управление очередью» открывает окно в котором отображается текущее состояние очереди.

Программное обеспечение электронной очередности «Регион-очередь»

| "Регион-очередь" | | | | | | "Регион-очередь" | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------|--------------|-------|----------|-----------------------|------------------|------------------|----------|---|----------|-----------------|------|---|---|----------|--|
| Назад | < | 09.12.201 | 9 Пн | > | ? | | | Назад | < | 09. | 12.201 | 9 Пн | > | ? | | |
| ООО "Первое" | | | | | | ООО "Первое" | | | | | | | | | | |
| Автомойка "Фруктовая" | | | | | Автомойка "Фруктовая" | | | | | | | | | | | |
| 09.12.19 | 18-30 | время прошло | | | | | | 09.12.19 | 18-30 | время | прошло | | | | | |
| 09.12.19 | 18-30 | Время прошло | | | | | | 09.12.19 | 19 Регистрация в очереди | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-00 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | Записать клиента в очередь Автомойка "Фруктовая" по адресу Фруктовая 09.12.2019 на 19 час.00 мин. ? | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-00 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-00 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-00 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-00 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | .12.19 | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-30 | Свободно | | | | | 09.12.19 Да Нет | | | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-30 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | 19 | | | | | | | |
| 09.12.19 | 19-30 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | 19-30 | Сво | бодно | | _ | _ | | |
| 09.12.19 | 19-30 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | 19-30 | Сво | бодно | | | | | |
| 09.12.19 | 19-30 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | 19-30 | Сво | бодно | | | | | |
| 09.12.19 | 20-00 | Свободно | | | | | | 09.12.19 | 20-00 | Свободно | | | | | | |
| 09.12.19 | 20-00 | Свободно | | | | \sim | | 09.12.19 | 20-00 | Свободно | | | | | <u> </u> | |
| < | | | | | > | | | < | | | | 1 | | | > | |
| Освободить время | | Наз | начит | гь время | | Ī | Освободить время | | | На | Назначить время | | | | | |

Согласовав с клиентом удобное для него время Диспетчер выделяет его кликом мыши. Закрепление времени за клиентом производиться повторным кликом мыши по выделенному времени или нажатием кнопки «Назначить время». Если клиент передумал и отказался от назначенного времени, то диспетчер освобождает назначенное время нажатием кнопки «Освободить время».

Выбор нужного дня производится путем нажатия кнопок «<» и «>» в верхней части окна.

Диспетчер может следить за состоянием очереди на своем компьютере или любом мобильном устройстве, имеющем доступ в сеть интернет. Все изменения в очереди отображаются одновременно на всех устройствах.

Руководитель организации также может в любой момент со своего мобильного устройства посмотреть состояние всех электронных очередей организации.